



瑞士酒店管理學院 聯盟直屬辦事處

瑞士獨有優質教育，培養商界管理專才！



WWW.AASS.COM.HK



facebook: [AASS Hong Kong](https://www.facebook.com/AASS.Hong.Kong)



AASS 瑞士酒店管理學院聯盟直屬辦事處

AASS 為眾多瑞士酒店管理學院駐香港及澳門的聯盟學院辦事處。透過定期舉辦瑞士升學講座讓大眾認識酒店旅遊業的發展及瑞士升學資訊。同時，本辦事處協助有意向到瑞士升學的學生明確自己的目標，選擇合適的瑞士學院。

辦事處職能

1. 推廣瑞士酒店管理教育，讓大眾了解其獨特教育成功之處
2. 制作行業簡介及瑞士升學資訊刊物
3. 分析瑞士學院及其課程特色予有意向學生，協助學生選擇最合適自己的瑞士學院
4. 處理學生入學申請，協助學生辦理瑞士簽證申請手續及接機安排
5. 跟進在校學生在校情況，與學生及家長保持緊密聯繫
6. 與業界關係密切，為畢業生提高更多就業機會

本辦事處必須先接見學生或家長面談後才接受學生申請，故不會透過任何升學中心招生或接受升學中心遞交之入學申請。



關於瑞士 +



位於歐洲心臟地帶

瑞士位於歐洲中部，毗鄰阿爾卑斯山，與德國、法國、意大利、奧地利相連，融合了歐洲各國文化。

語言

瑞士有四种官方語言：德語（佔 64%），法語（佔 19%），意大利語（佔 8%）及羅曼語（佔 1%），英語的使用也非常普遍。

天氣及溫度

春天（4月 - 6月）：4°C – 20°C

夏天（6月 - 8月）：12°C – 25°C

秋天（9月 - 11月）：0°C – 18°C

冬天（12月 - 3月）：零下 5°C – 10°C

時差

夏令時間（4月）：瑞士時間比香港時間慢 6 個小時

冬令時間（10月）：瑞士時間比香港時間慢 7 個小時

Q&A

Q: 為何瑞士的酒店管理教育享譽盛名？

A: 瑞士是酒店管理教育的發源地，有一百多年的歷史文化，其專業的教育受到了世界各地星級酒店的肯定。瑞士的酒店管理課程專注培養學生全人發展及學以致用的能力，課程以理論和實務相結合為主。學院前身為星級酒店改建而成，讓學生在酒店的工作環境中成長，學習酒店的運作及行政管理的精髓。除此之外，大學課程中包括必須學生完成最少一年的海外實習工作，培養學生成為國際化的酒店管理人才。學生可選擇在瑞士完成實習，亦可選擇其他國家如美國、英國、澳洲及杜拜等實習及畢業後就業發展。良好的英文溝通能力、待人處事的圓滑成熟、解決問題的靈活變通，讓瑞士畢業生多年來廣受業界的歡迎。

三年制瑞士酒店管理大學課程

第三年
全年授課

第二年
半年授課 + 4 - 6 個月瑞士或海外有新實習

第一年
半年授課 + 4 - 6 個月瑞士或海外有新實習

中學畢業

瑞士酒店業世界聞名，嚴謹的學習風氣，專業的酒店管理訓練，是世界各地學生修讀酒店及旅遊管理課程的必然選擇。目前著名五星級酒店中，任職總經理的高層管理人士大部份是由瑞士畢業生擔任。每年世界各地的星級酒店人事經理更會親自到瑞士大學招聘畢業生，提供工作機會。大學也會協助學生到世界各地酒店工作。畢業生廣泛就業於半島酒店、希爾頓酒店、香格里拉酒店、四季酒店等。

Q&A

Q: 應屆新高中學制畢業生可否報讀？

A: 應屆新高中學制的畢業生也可以在放榜前提交申請資料給學院審核，報名時需提供過去中學成績包括中四、中五、部份中六校內成績及英文公開試如雅思或托福成績。成績達到要求者可獲學院優先取錄。

大學課程內容簡介

第一年

餐飲管理理論及實務 商業溝通
廚藝管理理論及實務 商業電腦
行銷及市場推廣 法文或德文
基礎會計

第二年

前堂部管理理論及實務 宴會及項目管理統籌及策劃
房務管理理論及實務 商業溝通
市場銷售管理 商務會計
旅遊管理學 法文或德文

第三年

不同瑞士學院的主修方向有別，主要範圍為：
1. 酒店管理
2. 旅遊管理
3. 工商管理
4. 會展項目管理

課程首兩年以酒店運作管理的理論及實務學科為主，學生學習酒店各部門的營運及互相配合的基礎。第二年課程要求學生籌劃大型宴會項目，由構思主題、佈置場地、宴會食材安排、財務及人手分配全由學生負責，學習靈活應用第一年學到的酒店管理知識。第三年課程為全年授課，主要以理論學科為主的管理課程，培養學生成為未來專業管理層人才。

研究院文憑及碩士課程

已持有酒店管理大學學位或旅遊管理大學學位

可申請直接入讀一年制碩士課程

第二年 - 碩士課程
半年授課 + 半年瑞士或海外有新實習

非酒店管理大學學位或旅遊管理大學學位

第一年 - 研究院文憑課程
半年授課 + 半年瑞士或海外有新實習

大學基礎課程

部份瑞士學院提供一至五個月大學基礎課程給有需要學生提早到瑞士修讀。課程除了以英文聽、講、讀、寫各方面培訓為主要外，也同時教授酒店管理基礎的概要，為修讀大學課程打好根基。



大學課程入學要求

- 18 歲或以上
- 中學畢業，需提供過去兩年校內成績及公開試成績作審批
- 英文公開試成績或同等水平，IELTS 5.0 或 TOEFL IBT 61 以上

碩士課程入學要求

- 持有大學學位
- 提供大學成績及工作推薦信審批
- 英文公開試成績或同等水平，IELTS 5.0 或 TOEFL IBT 61 以上

海外有新實習增廣見聞



大學或碩士課程必須學生完成實習，學生可選擇瑞士或其他國家如美國、英國、澳洲、杜拜等進行為期四至六個月全職有新實習。學生有機會運用課程學到的知識，另可體驗不同國家的文化特色。

不同國家的機構提供的工資有別，瑞士政府特別為在瑞士實習的學生設有實習最低工資保障：

瑞士實習工資：

每月最低收入 CHF 2,115 (HKD 14,805)
每月實際收入 CHF 1,400 (HKD 9,800) - 扣除食、住及其他基本生活開支
6 個月合計純收入 CHF 1,400 x 6 = CHF 8,400 (HKD 58,800)

常見問題



學院課程

Q: 如何選擇合適院校？

A: 瑞士酒店管理學院在各方面有不同的制度及特色，學生選校時可以從以下幾方面考慮：

學制：大部份瑞士酒店管理學院提供三年制大學課程，部份學院是四年制大學課程。學制時間的差異在於學科的內容及在校實習課程長短的不同。大學課程包括最少一年海外有新實習，賺取寶貴工作經驗及擴闊視野。

課程：酒店旅遊管理大學課程是工商管理學系的一個專業方向。除了酒店旅遊管理的主要核心科目外，不同學院也有其他相關的科目包括工商管理或會展項目管理，學生可按自己的興趣及將來發展選擇合適的學院。

學費：學院收費的高低不能反映學院的質素。不同學院由於在學制、地理位置、環境設施有分別，學費也會有所不同。大學課程學費食宿生活費全包不同學院收費由港幣五十萬至一百三十萬不等。大學課程中包括最少一年的實習工作機會讓學生賺取工資，如在瑞士實習法定最低工資為 CHF 2,175 (約港幣 17,400)。

設施環境：瑞士酒店管理學院全由酒店改建而成，保留了原來的設施及風格，學院環境有豪華有現代化也有簡約不同風格。部份學院位處市區，交通方便，但部份學院位於郊區，環境清幽寧靜。

Q: 學院只可修讀酒店旅遊管理相關課程嗎？

A: 瑞士一般的綜合性大學提供文理科、化工、醫科等不同專業方向，但不提供酒店管理課程。瑞士酒店旅遊管理學院由酒店改建而成，只提供修讀酒店旅遊或工商管理為主的大學及碩士課程。另部份學院也提供專業廚藝文憑或大學課程。學生在酒店設施的環境下培育在學術、個人修養及團隊精神多方面酒店管理的專業發展。

Q: 報讀前是否需要懂得法語或德語？

A: 學院以全英語授課，英語也是學院內學生及老師共同語言。課程必須另外副修法語或德語其中一種外語科目。外語課程主要是針對學生完全沒有外語知識，由沒有任何基礎知識開始教授。由於瑞士官方語言是法語或德語，學生選擇在瑞士實習如懂得基礎的法語或德語也有助與當地人的溝通。

瑞士學院

Q: 瑞士酒店管理學院有沒有排名榜？

A: 大學排名榜的起源，相信應該是由美國及英國首先發起。每年最新美國大學的排名榜是由權威雜誌《美國新聞與世界報導》發佈，其排行的對象是經過全美教育委員組成的權威性評估機構鑒定認可的。《泰晤士報》、《金融時報》等權威報紙每年均發佈英國大學的排名榜包括各類英國大學排名。其中《泰晤士報》的英國大學排名由於其悠久的歷史和完備的資料被大多數留學生所接受。瑞士從來沒有任何權威組織對瑞士的酒店管理學院作出排名。由於不同瑞士酒店管理學院的歷史背景、環境設施、學制及課程安排有別，任何評審均缺乏客觀性及公信力。學生應該以自己的喜好、學制、專業方向及學院環境多方面考慮，不要盲目誤信部份學院吹噓自己的排名。

實習與就業

Q: 學院怎樣協助學生找尋實習或就業機會？

A: 學院設有專業實習部門，實習部老師會根據學生的能力及愛好建議實習國家及工作部門的選擇。透過指導學生撰寫履歷表、面試應對及儀容妝扮等技巧，確保每位學生也能獲得實習機會。另外，學院每年舉辦大型的國際酒店招聘會，邀請世界各地的星級酒店及企業如麗嘉酒店集團、君悅集團、瑞士航空、迪士尼集團等解釋在該企業工作的前景及即場面試學生。學生可選擇在瑞士或其他國家如英國、法國、美國、杜拜、新加坡等多國實習或畢業後就業，廣闊視野賺取寶貴工作經驗。

Q: 畢業後從事酒店業一般從什麼職位開始做起？

A: 無論香港或澳門，酒店業均需要大量高質素的人才。瑞士酒店管理畢業生由於有較強英文溝通能力、海外實習工作經驗和專業技能，廣受星級酒店的歡迎。一般而言，新畢業生大多入職於酒店業內的行政管理部門，其中以管理培訓生計劃 (Management trainee) 最受學生歡迎：酒店提供 1 至 2 年工作培訓，讓培訓生透過在不同酒店部門短期的工作可以接觸及瞭解其運作。完成計劃後管理培訓生會被安排一個適合的行政管理部門由管理中層開始做起。除此之外，一般瑞士畢業生喜歡選擇入職於酒店主要核心的部門如銷售及市場部 (Sales and Marketing)、人力資源部 (Human Resources)、公共關係部 (Public Relations)、盈利部 (Revenue)、前堂部 (Front Office) 或客戶關係部 (Customer Service) 等。

瑞士酒店管理學院特點

校舍由酒店改建而成 寓生活於學習

瑞士學院的校舍前身為著名酒店改建而成，前身為酒店的房間現改建為學生宿舍。並包括課室、休息室、餐廳等。學生在真實的酒店設施環境內上課及生活，與不同年級、不同國籍的學生相處，學習群體生活。

課程理論實習並重

瑞士酒店管理課程教學優勝之處，在於理論與實踐相結合的課程。學生學習理論之餘，更能身體力行應用實習。實務課程設計正好能讓學生於短期內掌握酒店運作及管理的實際需求。例如二年級的課程中，學生便需要籌備大型宴會項目，學習統籌及策劃技能。

英語教授小班教學制

瑞士主要官方語言為法語，德語，意大利和羅曼語。學院以全英語授課，上課及日常生活均以英語為主。學生亦必須副修法語或德語，外語課程由基礎開始教授。另外，酒店管理學院採用小班教學制，透過課堂小組討論及課餘活動交流，了解不同國家文化及生活習慣。



學生來自超過 60 個不同國家，促進文化交流

學院學生來自世界各地 60 多個不同國家，透過課堂小組討論及課餘活動交流，認識不同國家文化及生活習慣。學校選定

期舉辦不同活動，如國家民族節等，讓各國學生介紹自己國家的文化特色，加強學生對不同文化的認知，有助日後在酒店或旅遊業工作時，了解不同國家客人的需要。

群體生活培養獨立處事能力

學生在酒店學院內上課及日常生活，與不同年級、不同國籍的學生相處，學習群體生活。另外，透過籌備不同大型項目活動，增強學生的人際關係技巧，培訓獨立思考及處事應變能力。

海外有新實習 體驗外國工作

學院均提供大學學位及碩士學位，部分學院更設有專業廚師課程。大學課程及碩士課程均提供海外有新實習，學生可選擇不同國家如美國、英國、澳洲、杜拜等國家進行為期四至六個月的全職帶薪實習。學生除可實踐課堂上學習得來的知識，同時賺取工資，體驗不同國家工作文化特色。

星級酒店高層於瑞士畢業 廣受業界歡迎

瑞士酒店管理教育已擁有百年歷史，不少星級酒店的管理層亦是瑞士的畢業生，他們對瑞士畢業學生十分有信心，亦深知瑞士的畢業生都已經有實習工作經驗，而且待人接物及語文能力亦較為成熟，所以多年來深受業界歡迎。



Q&A

Q: 畢業後，可否選擇留在瑞士或其它國家工作發展？

A: 瑞士是培養世界酒店管理人才的集中地，世界星級酒店均喜歡聘請瑞士畢業生。學生畢業後可以選擇回國發展，部份也會選擇留在瑞士或其他海外國家如美國、英國、新加坡或杜拜等國家工作一段時間以賺取更多海外工作經驗。近年由於亞洲國家如新加坡、澳門在旅遊業發展蓬勃需求大量專才，很多新畢業生選擇在這些國家工作一至兩年然後回港工作。寶貴的海外工作經驗特別有利於在香港、澳門競爭的就業市場上取得一份有理想有前途的工作。

學生分享



二年級時我選擇到澳門實習，因為近年亞洲酒店業蓬勃，我亦希望體驗一下大型渡假酒店的運作模式，我在一間新開的 Banyan Tree 悅榕莊酒店進行培訓生實習，工作以接待客人為主。我一開始先在禮賓部工作，然後便轉到渡假村那邊，也會到前堂部接待客人，實習最後的一個月，我更被晉升為當值經理。在實習期間，我有機會接觸到許多來自不同國家、不同文化的客人，因此面對的工作挑戰更大，但是這份實習更令我懂得細心聆聽和用心回答。實習雖然只是短短幾個月，但令從未踏足社會的我，更加明白出來工作要有一份責任感，這跟在學校裏學習是很不一樣的經驗。實習雖然是辛苦，但學到的知識一生受用，亦使我更加珍惜在校讀書的機會。

Bob Lou, SHMS 二年級學生

瑞士入學申請及程序



1 出席瑞士升學講座或個別約見 AASS，了解瑞士學院詳情

2 申請學院請提供以下文件：
i) 填妥學院申請表
ii) 護照副本
iii) 過去兩年的校內成績及公開試成績（如有）
新高中學制學生必須提交中四至中六的校內成績作初步審批
iv) 英文公開試成績（IELTS 或 TOEFL）或同等水平

3 學院約需兩星期審批申請文件。如成績合乎學院要求者將獲得學院發出的錄取通知信。（或有可能要求學生需遞交其他文件或公開試成績後才一齊審批）

4 繳交留位費（約 CHF3,000）即學費其中一部份，
直接電匯到瑞士學院銀行賬戶

5 學院發出確認信，AASS 協助學生辦理瑞士簽證申請手續。瑞士學生簽證由瑞士政府審批，申請需時約 2 – 3 個月。簽證通過率達 99%。

6 開學前 8 星期繳交每一年學費的餘額

7 待取得簽證後，AASS 協助學生預訂機票，
盡量安排入讀同一所學院的學生乘坐同一航班到瑞士

8 開學前兩星期 AASS 為準備出發的學生安排聚會，特別為讓將入讀同一所學院的學生及家長彼此認識，做好升學前的準備

9 學院安排接機，多姿多采大學生活正式開始！

Q&A

Q: 何時截止入學申請？

A: 瑞士酒店管理學院按每一個入學申請者採用先到先得制度作出審批，不設截止申請時間。遞交入學申請資料後一般約需兩星期審批，成績達到要求者可獲學院優先取錄。學院審批後也有可能要求學生必須遞交其他資料後才可獲得取錄。入讀瑞士酒店管理學院的學生來自世界各地，學院對各國收生數目也有限制以保持學院多國的文化生活。如遞交入學申請時該開學日期已經滿額，所有入學申請該學院將順延至下一開學日期。一般學院每年有兩季的開學日期，分別是二月及九月。部份學院一年有四季開學日期。

AASS 瑞士酒店管理學院聯盟直屬辦事處

澳門辦事處

澳門新口岸宋玉生廣場 258 號建興龍廣場 9 樓 A 室
電話：(853) 2899 3300

香港辦事處

香港尖沙咀新港中心 1 期 10 樓 1005 室
電話：(852) 2545 0505

WWW.AASS.COM.HK



facebook:

AASS Hong Kong



辦公時間：
星期一至五
上午九時至下午六時
星期六
上午九時至下午一時